

繫留購票步驟說明

1. 註冊易遊網會員 [點我]

* 不註冊/不登入也可以購買！但登入會員，訂購過程中可自動帶入會員姓名+email信箱，加快下單速度，後續查找訂單也方便很多

- 填入台灣手機門號、設定密碼，並審閱會員約定事項後，點選「註冊」按鈕
- 手機查看系統發送的驗證碼，於 10 分鐘內將回填，即完成註冊
- 前往會員服務 > 管理帳戶 > 會員基本資料，點選右上方編輯按鈕後，**修改email資料**，以便購買時能快速帶入



2. 登入 [點我]

購票前先登入，等下就可少一個步驟！

3. 下單購買

7月場次 [點我] 於2026/05/27 (三) 中午 12:00 開賣
8月場次 [點我] 於2026/06/03 (三) 中午 12:00 開賣

- a. 選擇日期:點選 [選擇日期] 打開日曆，選擇要預約的日期① (若該日期無法點選，表示上下午場次均已售完)

* 不要先選擇下方的「方案及數量」，會無法成功下單喔

- b. 選擇場次:點選 [選擇]②、輸入購買張數 (最多2張)③，點選 [確認] ④
(若沒出現 [選擇] 的按鈕，僅顯示 [已售完]，表示該場次已售完)

- c. 訂購須知:網頁版在右側勾選我已完整閱讀本服務訂購須知(含個資聲明)，點選 [下一步] ⑤;手機/APP版直接在頁面下方點選 [下一步]



選擇方案

選擇日期

2022/07/15

選擇方案及數量

07/15 早上場

即買即用

2

NTD 650 起

選擇

07/15 下午場

即買即用

NTD 650 起

選擇

商品說明

地點

注意事項

常見問題

選擇方案及數量

07/15 早上場

即買即用

NTD 650 起

取消選擇

選擇數量

3

份數

NTD 650

-

2

+

4

確認

方案內容

使用說明

作業說明

退改規則



立即確認



有條件退改



必須於指定日期使用



出示憑證直接入場或參加



電子票：手機出示或列印出示

上午場

- 報到時間：05:00~06:30
- 本票券限指定日期和場次使用，且必須於以上報到時間內完成報到：遲到、未到、票券遺失，視同放棄參加，恕不可更換其他場次(提早或延後皆不可)、亦無法退費，敬請留意
- 活動時間：05:30~07:30

商品說明 地點 注意事項 常見問題 NTD 550 起 [選擇方案](#)

選擇方案

選擇日期
2022/07/15

選擇方案及數量

07/15 早上場 NTD 650 起

[即買即用](#) [已選2張](#)

07/15 下午場 NTD 650 起

[即買即用](#) [選擇](#)

5

我已完整閱讀本服務訂購須知(含個資聲明), 並接受所有規定事項

[下一步](#)

會員限定! eMoney 點數買就送!

訂單明細 [清除選擇](#)

日期 2022/07/15

07/15 早上場 x 2 張 1,300 元

應付總額 **1,300 元**

- d. 填寫訂購人資料、送出訂單：填寫訂購人姓名、手機、email⁶，網頁版右方點選 [送出訂單資料]、手機／APP版下方點選 [送訂單]，若進到下一頁、左上方出現**訂單編號** **ORD00*******，即表示訂位成功，訂單將保留30分鐘！

* 收據需抬頭統編、或有特殊需求者，請在本頁下方填寫⁷

6 訂單聯絡人 * 為必填

姓名 * 聯絡 e-mail *

聯絡電話：手機 *

[+ 次要聯絡人](#)

收據資料

本公司依財政部台財稅字第10504544630號函統一開立「旅行業代收轉付電子收據」，不另開立統一發票，付款後以email提供。

如行程取消或更動時，為加速退款作業，同意授權本公司代為處理退貨退回或折讓證明單。

7

不需抬頭統編

需抬頭統編

公司名稱 * 統一編號 *

測試【7月場次】2022 臺灣國際熱氣球嘉年華·緊留體驗門票 商品明細

日期 2022/07/15

07/15 早上場 x 2 張 1,300 元

折扣碼 [新增折扣碼 >](#)

應付總額 **1,300 元**

[送出訂單資料](#)

7 需協助事項 [- 需協助事項](#)

我們將為您轉達，實際服務以現場安排為準，恕不保證請見諒。

- e. 付款: **30分鐘內必須完成付款, 否則位置會被釋出。**在「1. 選擇付款商品」處勾選 「全選」**8**, 在「2. 選擇付款方式」處點二選一 [信用卡] 或 [行動電子支付], 填寫必要資料後送出。
- f. 付款成功, 收到電子票券: 頁面上出現「付款成功」字樣, 就表示訂單完成了!
電子票券會在2天內發送到剛才填寫的email信箱 (如遇系統壅塞, ex.開賣前三日, 最晚7天內會發送)。票券發送後, 也可以登入易遊網訂單、線上開啟查看。

ezTravel 易遊網 客服中心 Hi, ez夥伴

會員首頁 訂單查詢 管理帳戶 商品收藏 會員評鑑 折扣查詢 APP專屬優惠

訂單編號: ORD0016782676 (為能更快速服務, 與客服人員洽詢時, 請提示您的訂單編號) 服務洽詢 付款說明

1. 選擇付款商品

您可以依旅客分別付款, 不必一次付清款項; 本次付款後, 可從上方的「訂單查詢」再次付款。 (單位: 新台幣/元)

<input checked="" type="checkbox"/> 全選	旅客姓名	商品名稱	商品金額	已付金額	未付金額	付款期限
<input checked="" type="checkbox"/>	*小*	測試【7月場次】2022 臺灣國際熱氣球嘉年華。繫留體驗門票07/15 早上場 X 2	1,300	0	1,300	2022/05/09 20:07
					應付總額	1,300 元

2. 選擇付款方式

信用卡
eMoney 適用
一次付清全部商品

行動電子支付
Pay
eMoney 適用
一次付清全部商品

一次付清

分期付款 注意事項

信用卡 3 期零利率 線上分期價: 433 元 X 3 期
適用銀行 台新銀行、中國信託、國泰世華

信用卡 5 期零利率 線上分期價: 260 元 X 5 期
適用銀行 台新銀行


(256bit加密保護) VISA

信用卡一次付清交易明細


信用卡線上付款成功

訂單編號：ORD0021492385 (為能更快速服務，與客服人員洽詢時，請提示您的訂單編號)

客服人員	 下載 APP 訂單帶著走 >	
台灣地區 市話請撥 412-8001 (手機需加 02)	從海外地區撥回台灣 請撥+886-2-412-8001	 申辦玉山易遊卡 最高回饋 10%

 **防詐騙提醒說明** 我們不會以任何原因，請求顧客操作ATM作帳款變更，或索取信用卡資料，若有疑慮請洽客服專線。

4. 查看票券

- ① 線上查看：[登入會員或訪客登入] > 訂單查詢 > 點入訂單 > 查看憑證
- ② APP查看：訂單 > 點入訂單 > 憑證下載
- ③ email 附件



ezTravel 易遊網

客服中心 Hi, ez訪客

會員中心 **訂單查詢** 管理帳戶 折扣查詢 商品收藏 送點數 訂房評鑑 申辦玉山易遊卡 APP專屬優惠

訂單查詢

即將啟程

待付款訂單

全部訂單

全部訂單 三個月

【8月場次】2026臺灣國際熱氣球嘉年華·繫留體驗券 已付款

訂單編號 ORD0030175029

訂購日期 2026/06/03

出發日期 2026/08/20

總額 TWD 550

(接續圖片在下一頁)

(測試) 2024 臺灣國際熱氣球嘉年華。繫留體驗門票



訂單編號：ORD0021480364

• 訂購日期：2024/05/03

交易管理

訂單內容

客服訊息

 **防詐騙提醒說明** 我們不會以任何原因，請求顧客操作ATM作帳款變更，或索取信用卡資料，若有疑慮請洽客服專線。

付款說明

- 訂單狀態若為可付款，則請於表列之付款期限內完成付款手續，逾期未付者將無法保留您的預訂。
- 若預定前往門市付款，請先查看各門市營業時間。

訂購明細

(單位：新台幣)

商品名稱 · (測試) 2024 臺灣國際熱氣球嘉年華。繫留體驗門票07/17 上午場 (1份)

出發日期	旅客	商品金額	已付金額	未付金額	付款期限	訂單狀態	取消及下載
2024/07/17	*客	550	550	0	2024/05/03 18:21	已付清	 取消申請  憑證下載  訂單詳情

訂單總金額 **twd 550**

5. 申請取消

- ① 線上/APP申請：[登入會員或訪客登入] > 訂單查詢 > 管理訂單 > 取消申請
- ② 致電易遊網客服專線 02-412-8001，提供訂單編號ORD00*****申請
- ③ 加入易遊網官方 Line 帳號【@eztravel.com】，提供訂單編號ORD00*****

6. 聯繫客服

- ① 線上/APP聯繫：[登入會員或訪客登入] > 訂單查詢 > 找到繫留訂單 > 點選 [聯繫客服] > 發送訊息，客服人員即會收到
- ② 致電易遊網客服專線 02-5573-6886，提供訂單編號ORD00*****詢問

< 訂單 ORD0016782459 >

訂購日期 2022-05-09 (一)
客服人員 王大同
聯絡電話 02-4128001 分機 1***
傳 真 02-66183501

總金額 650 元

**(測試) 2022 臺灣國際熱氣球嘉年華。繫留體驗
門票07/16 上午場**
(數量: 1 份)

出發日期	旅客	商品金額	付款狀態
2022-07-16	*小*	650 元	已付款

憑證下載 07_16 上午場 >

旅客明細 >

帳單收據 >

訂單快照 >

分享訂單 >

取消申請 >