

# 虛擬上網卡 eSIM 使用說明

## 請至以下網址進行兌換

📢 依下方步驟「兌換」後，**30日內** 需「啟用」網卡，否則網卡失效無法恢復。請勿過早兌換。建議於 **出國當日** 進行兌換+啟用。

<https://redeem.tsimtech.com/RedeemEsimCode/eztravel/identify>

最晚兌換日：依活動頁公告為準

## 兌換

1. 點擊本頁上方 [兌換網址]
2. 於下圖紅框內輸入本頁上方兌換碼，點擊「兌換」，出現 QR Code 即兌換成功。請將 QR Code 截圖儲存，並於30天內啟用。

## 啟用

依照下兩頁步驟、掃 QR Code 啟用；  
或 iPhone 可點擊下圖藍框處、依下一頁第3步啟用。

## 加購流量 [點我]

一支手機可掃多個 QR Code 安裝多張虛擬上網卡，並於一張流量用畢時、切換至另一張使用

## 用量查詢

1. 點擊本頁上方 [兌換網址]
2. 點左下圖綠框處「用量查詢」
3. 輸入兌換時顯示的 **ICCID** (卡片號碼、左下圖綠框處)，即可查詢已使用的用量

## 兌換

### 如何兌換eSIM



輸入兌換碼 點選兌換 查看eSIM資訊

! 僅支持兌換eSIM，有關eSIM套餐的疑問，請聯繫客服諮詢。

! 請注意：兌換碼一旦兌換，eSIM QR碼必須在30天內啟用，過期將失效，恕不補發。

請輸入兌換碼 / ICCID

兌換/查詢

eSIM安裝教學



eSIM使用查詢



ICCID 9000024082843  
089

兌換時間 2024-08-28  
14:20:16

! 請於此日期前啟用：  
2024-09-27 14:20:19

### 添加eSIM的方式

方式一：掃描二維碼



立即安裝 eSIM

↓ 點擊此按鈕可立即安裝 eSIM

方式二：輸入啟用碼

iOS:

SM - DP + 地址

ecprsp.east... 📄

## 用量查詢

### Dataplan Enquiry

Please enter the card number(ICCID) for query

Enter ICCID

Enquiry

eSIM套餐 渠道功能测试套餐(虚拟)

ICCID 9000023110813024

請在 2023-12-08 16:18:31 前使用

套餐狀態 待激活

激活時間 --

過期時間 2023-12-08 16:18:31

終止時間 --

用量(MB) --

## 啟用前須知

- 掃碼當天就算使用第一日，建議起飛前或抵達目的地再掃碼。
- 掃碼時手機需連上WIFI;使用中不可刪除該張eSIM。
- 若無法上網，請利用機場/飯店WIFI聯繫LINE客服【@tsim】或WeChat微信公眾號【TSim Tech】排除問題 (台灣時間08:30—22:30)，若無聯繫記錄、恕不可申請退費。

## iPhone 啟用步驟

在下載eSIM 之前，請確保您的手機已連上Wi-Fi/ 行動網路並處於連網狀態

### 第1步

進入設定>行動服務>加入行動方案



### 第2步

請掃描行動條碼



或是手動輸入啟用碼



### 第3步

幫原本的網卡取名(主要)、eSIM取名(旅遊)，作為後續設定辨識



### 第4步

開啟行動方案



### 第5步

完成設定



# Android 手機啟用步驟

在下載eSIM 之前，請確保您的手機已連上Wi-Fi/ 行動網路並處於連網狀態

## 第1步

進入設定>行動方案>新增eSIM卡



## 第2步

請掃描QR碼



或是手動輸入啟用碼



## 第3步

選擇預設行動方案



## 第4步

開啟"數據漫遊"



## 第5步

完成設定

